Публичная оферта

на оказание образовательных услуг

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Товарищества с ограниченной ответственностью «Платан Академ-сервис» (БИН 260740042706), размещенной на сайте и адресованной любому дееспособному физическому лицу, которое совершит акцепт на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан содержит все существенные условия договора и выражает намерение Исполнителя заключить договор на указанных условиях с любым, кто отзовется.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Товарищество с ограниченной ответственностью «Платан Академ-сервис» (БИН 260740042706), резидент Республики Казахстан.

1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, действующее от своего имени и (или) как законный представитель несовершеннолетнего Слушателя.

1.3. Слушатель — лицо, непосредственно участвующее в занятиях. Если Слушатель несовершеннолетний, Заказчик подтверждает наличие полномочий законного представителя.

1.4. Курс — дистанционный образовательный курс по Scratch, состоящий из трех (3) последовательных Блоков: первого Блока из четырех (4) занятий, второго Блока из шестнадцати (16) занятий и третьего Блока из шестнадцати (16) занятий.

1.5. Блок — часть Курса. Первый Блок включает четыре (4) занятия; второй и третий Блоки включают по шестнадцать (16) занятий каждый.

1.6. Чат — созданный Исполнителем групповой чат для организационных сообщений, домашних заданий, ссылок и записей занятий.

1.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 8.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю дополнительные образовательные услуги по Курсу, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящей Оферты.

2.2. Курс проводится в период с 19 октября 2026 года по 30 июня 2027 года.

2.3. Общая продолжительность Курса составляет три (3) Блока: первый Блок — четыре (4) занятия, второй Блок — шестнадцать (16) занятий, третий Блок — шестнадцать (16) занятий. Продолжительность одного занятия — 50–60 минут.

2.4. Услуги оказываются дистанционно в формате групповых онлайн-занятий. Платформа видеосвязи сообщается до начала первого занятия.

2.5. Основной вид деятельности Исполнителя — ОКЭД 85.59.9 «Прочая деятельность в области образования, не включенные в другие группировки».

2.6. Курс относится к дополнительным внешкольным образовательным услугам, не заменяет обязательное обучение и не предусматривает выдачу документа государственного образца.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан .

3.2. Акцептом Оферты признается совершение Заказчиком оплаты стоимости выбранного Блока (или нескольких Блоков) после ознакомления с условиями Оферты.

3.3. Договор считается заключенным с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя .

3.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, стоимостью, программой, форматом, расписанием и правилами участия, и принимает их в полном объёме без каких-либо оговорок .

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

4.1. Начало занятий - 19 октября 2026 года. Точные день и время занятий Исполнитель определяет с учетом опроса участников и сообщает Заказчику по электронной почте или в Чате.

4.2. Исполнитель вправе перенести занятие, заблаговременно уведомив участников. Отмененное Исполнителем занятие переносится на другое время.

4.3. Слушатель обязан состоять в Чате. Родитель или иной законный представитель может присоединиться к Чату по желанию.

4.4. Домашние задания размещаются в Чате. Выполнение домашних заданий является частью учебной работы Слушателя, если иное не сообщил преподаватель.

4.5. Заказчик обеспечивает Слушателя устройством с камерой и микрофоном, необходимым программным обеспечением и стабильным доступом к сети Интернет.

5. ЗАПИСИ ЗАНЯТИЙ И УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Исполнитель может осуществлять видеозапись занятий и размещать записи в Чате для просмотра участниками Курса. Совершая акцепт, Заказчик дает согласие на такую запись участия Слушателя, включая изображение, голос и сообщения, попадающие в запись занятия.

5.2. Записи занятий, домашние задания, презентации и иные учебные материалы предназначены только для личного использования Слушателем. Их нельзя передавать третьим лицам, публиковать, копировать для распространения или использовать в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

5.3. Исполнитель не гарантирует бессрочное хранение записей. Срок доступа к записям сообщается в Чате.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость первого Блока из четырёх (4) занятий составляет 80 (восемьдесят) евро. Стоимость второго Блока из шестнадцати (16) занятий составляет 320 (триста двадцать) евро. Стоимость третьего Блока из шестнадцати (16) занятий составляет 320 (триста двадцать) евро.

6.2. Заказчик вправе выбрать один из следующих вариантов оплаты:

- оплата по Блокам — оплата каждого Блока отдельно, авансом в размере 100% до его начала: сначала оплата первого Блока из 4 занятий, затем оплата второго Блока из 16 занятий, затем оплата третьего Блока из 16 занятий;
- оплата всего Курса — единовременная оплата всех трех Блоков.

6.3. При оплате по Блокам каждый Блок оплачивается авансом в размере 100% до его начала способом, указанным в платежном сообщении Исполнителя. Оплата первого Блока производится до начала первого Блока; оплата второго Блока — до начала второго Блока; оплата третьего Блока — до начала третьего Блока.

6.4. Оплата производится Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления инвойса, но в любом случае не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала оказания услуг по соответствующему Блоку. Исполнитель приступает к оказанию услуг после зачисления денежных средств на его счёт. Обязательство по оплате считается исполненным после зачисления денежных средств Исполнителю.

6.5. Оплата производится путем безналичного перевода на счет Исполнителя, указанный в разделе 14 настоящей Оферты. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается исполненным после зачисления денежных средств.

Оплата возможна в тенге или в иной валюте на соответствующий валютный счет. При оплате в иной валюте сумма инвойса пересчитывается по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату выставления инвойса. Комиссии банка, платежного сервиса и расходы на конвертацию несет Заказчик, если при оплате не указано иное.

6.6. Стоимость услуг не включает налог на добавленную стоимость. В случае если в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан оказание услуг будет признано облагаемым оборотом, Исполнитель вправе увеличить стоимость услуг на сумму НДС, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты платежа.

6.7. В случае если Заказчик является нерезидентом Республики Казахстан, расчеты по настоящему Договору осуществляются Исполнителем с учетом требований валютного законодательства Республики Казахстан. Заказчик (нерезидент) обязан самостоятельно соблюдать валютное законодательство своей страны, а Исполнитель не несет ответственность за блокировку или задержку платежа по вине банков или регулирующих органов.

7. ОПЛАТА ПО БЛОКАМ И НЕВОЗВРАТНОСТЬ

7.1. Стороны подтверждают, что каждый Блок занятий является самостоятельной единицей оказания услуг: он самостоятельно тарифицируется, самостоятельно оплачивается и самостоятельно вступает в силу.

7.2. Самостоятельность Блоков занятий. Оплата любого Блока не является авансом за последующие Блоки. Неоплаченные Блоки не создают для Сторон никаких договорных обязательств. Ни одна из Сторон не обязана продолжать сотрудничество по неоплаченным Блокам.

7.3. Невозвратность оплаченного Блока. После того как Заказчик оплатил Блок и данный Блок вступил в стадию исполнения, уплаченная сумма за этот Блок не возвращается при пропуске занятия или при отказе Заказчика от дальнейшего участия в данном Блоке, включая изменение решения, прекращение обучения или отказ от продолжения Курса, кроме случаев, когда возврат обязателен по применимому законодательству Республики Казахстан или прямо предусмотрен настоящей Офертой.

7.4. Исключения. Положения пункта 7.3 не применяются в следующих случаях:

- (а) Исполнитель не оказал существенную часть услуг по данному Блоку и не предложил иное решение;
- (б) Исполнитель в одностороннем порядке прекратил оказание услуг не по вине Заказчика;
- (в) возврат прямо предусмотрен императивными нормами применимого законодательства.

7.5. Прекращение неоплаченных Блоков. Заказчик вправе в любой момент отказаться от оплаты любого последующего Блока без каких-либо штрафов, неустоек или компенсаций. Прекращение неоплаченного Блока не является нарушением настоящей Оферты или ранее оплаченных Блоков.

7.6. Удержание фактически понесенных расходов. Если прекращение оплаченного Блока происходит по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе удержать из уплаченной суммы за данный Блок:

- (а) стоимость зарезервированного места в группе;

- (б) стоимость уже предоставленных учебных материалов и доступа к записям;
- (в) административные расходы, фактически понесенные в связи с организацией данного Блока.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1. Акцептом настоящей Оферты признается оплата Заказчиком стоимости выбранного Блока (или нескольких Блоков, или всего Курса) в порядке, предусмотренном разделом 6.

8.2. С момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты .

8.3. Оферта действует до ее отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты не влияет на уже заключенные договоры.

9. ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ

9.1. Если Слушатель пропускает занятие, оно считается проведенным. При условии предоставления Исполнителем видеозаписи данного занятия Слушателю предоставляется доступ к ней в качестве иного способа получения услуги.

9.2. О предполагаемом пропуске Слушатель или Заказчик сообщает преподавателю в Чате до начала занятия. Такое уведомление не влечет переноса занятия или возврата оплаты.

10. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

10.1. Слушатель соблюдает уважительный формат общения, не мешает проведению занятия и выполняет разумные организационные указания преподавателя.

10.2. Исполнитель вправе удалить Слушателя с отдельного занятия при оскорбительном поведении, создании помех или нарушении безопасности участников.

10.3. При существенном или повторном нарушении Исполнитель вправе прекратить доступ к Курсу, предварительно письменно уведомив Заказчика. В этом случае оплаченный Блок считается исполненным в части фактически оказанных услуг.

10.4. Передача ссылок на занятия и доступа к Чату третьим лицам запрещена.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Совершая акцепт, Заказчик дает согласие на сбор и обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Слушателя (Ф.И.О., дата рождения, гражданство, контактные и платежные данные, сведения о результатах обучения) в целях исполнения

настоящей Оферты и соблюдения требований законодательства, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» .

11.2. Согласие действует в течение срока действия Договора и сроков хранения документов, установленных законодательством Республики Казахстан. Заказчик вправе отозвать согласие, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, обратившись к Исполнителю по адресу, указанному в разделе 14.

11.3. Данные могут передаваться поставщикам сервисов видеосвязи, Чата, хостинга и платежей в объеме, необходимом для оказания услуг.

11.4. Заказчик дает согласие на трансграничную передачу персональных данных в объеме, необходимом для оказания услуг через используемые Исполнителем сервисы видеосвязи и обмена сообщениями.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченного Блока.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Слушателя в занятиях по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением или подключением к сети Интернет на стороне Заказчика.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы в соответствии со статьей 359 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

3. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан независимо от места фактического получения услуг.

13.2. Все споры Стороны разрешают путем переговоров, а при недостижении согласия в течение 30 (тридцати) календарных дней — в суде Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

13.3. Настоящее условие не ограничивает право потребителя обратиться в суд по месту, предусмотренному обязательными нормами закона.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Платан Академ-сервис»
БИН: 260740042706
Адрес: Республика Казахстан, 110000, г. Костанай, ул. А. Бородина, д. 192
Банк: АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX

ИИК (EUR): KZ61601A221036094571
ИИК (KZT): KZ81601A221036094211
ИИК (RUB): KZ82601A221036094581
Электронная почта: platanschool@gmail.com
Сайт: https://platan.school/after-school
Директор: Масленников Александр Михайлович

Дата публикации Оферты: 13 октября 2026 года.

Настоящая Оферта действует до ее отзыва Исполнителем.